

# Infogreffe mène une enquête de satisfaction concernant son service "Certigreffe" Octobre 2009

Infogreffe présente les résultats de sa grande étude de satisfaction lancée en juin 2009 concernant son service de délivrance des certificats électroniques Certigreffe.

**Certigreffe, LA carte d'identité électronique des entreprises.** Cette attestation de classe 3+ permet d'avoir un seul et unique certificat pour toutes les télé procédures, notamment avec les Greffes des Tribunaux de Commerce (modification statutaires, requête en injonction de payer, dépôt de comptes sociaux...) et les administrations (télé TVA, SIV, déclarations des produits biocides...). Certigreffe permet également de répondre de manière électronique aux appels d'offres des marchés publics et de signer directement en ligne des documents conformément à la loi sur la signature électronique.

Infogreffe a souhaité approfondir les attentes et besoins de ses abonnés, aujourd'hui 50 000 à utiliser le service Certigreffe. Grâce à cette étude, Infogreffe peut perfectionner sa réponse à leurs interrogations et anticiper encore plus vite leurs demandes pour leur offrir LE service le plus complet du marché.

Infogreffe dévoile aujourd'hui les résultats de son enquête...

## Certigreffe : simplicité, fiabilité, efficacité !

### Des résultats plus que satisfaisants :

- 95% des abonnés sont satisfaits par l'utilisation du certificat Certigreffe.
- 95% des personnes ayant répondu considèrent le certificat Certigreffe, accessible et simple d'utilisation.
- Près de 90% des abonnés ayant eu recours à la Hotline déclarent en avoir été satisfaits.
- 9 abonnés sur 10 affirment qu'ils conseilleraient volontiers Certigreffe au sein de leur entreprise ou à leurs partenaires.

20% des personnes contactées ont répondu à cette enquête.

Certigreffe permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités. **L'utilisation essentielle de ce certificat reste la signature électronique** avec près de 90% d'abonnés intéressés. Cependant, il est à noter que l'échange sécurisé des documents (87%), l'horodatage, date électronique faisant foi (83%) ou encore le stockage de preuve de dépôts (75%) sont tout aussi plébiscités par les utilisateurs. **Les abonnés se disent de plus en plus intéressés par la dématérialisation.** Parmi les principales applications, on constate une nette préférence pour la relance clients et le recouvrement des créances en ce qui concerne 50% des abonnés. Le contrat électronique (45%) mais aussi les bons de commandes électroniques (36%) suscitent l'intérêt des personnes sondées, prouvant ainsi une nouvelle fois l'utilité du **certificat électronique, véritable panel d'applications variées et complètes.**

*"Nous sommes vraiment fiers de ces résultats. Cette étude a permis de confirmer que, pour les utilisateurs de Certigreffe, le gain de temps ainsi que la réduction considérable des coûts apparaissent comme les raisons principales qui ont poussé nos abonnés à se tourner vers notre certificat électronique. Notre lien privilégié avec ces derniers nous a d'ailleurs permis d'améliorer considérablement la simplicité et l'efficacité de nos services. Les greffiers des tribunaux de commerce continuent à **simplifier les formalités administratives des entreprises** en leur proposant des services en ligne. Après les injonctions de payer, le changement d'adresses et de gérants, l'augmentation de capital, le dépôt des comptes annuels en ligne a vu le jour fin juillet."*  
ajoute **M. Dominique Marolleau, directeur d'Infogreffe.**

Créé en 1986, Infogreffe est un GIE regroupant les 135 Greffes des Tribunaux de Commerce, soit près de 2000 collaborateurs. Son rôle est d'organiser, de gérer la diffusion et la commercialisation de leurs données auprès des entreprises.

Depuis sa création, Infogreffe, dans sa mission de service public, met à disposition des entreprises et des particuliers l'information officielle sur toutes les entreprises françaises inscrites au RCS. Une source d'informations fiables et mises à jour en temps réel, étant issues directement des greffes. Toutes ces informations sont accessibles sur le site d'Infogreffe : [www.infogreffe.fr](http://www.infogreffe.fr)

